

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会診療所	家族	4月3日	職員の運転マナーについて	職員の車が猛スピードで走行してきて、ぶつかりそうになったため、注意喚起して欲しい。	申立者には、その場で謝罪をしました。該当車両を確認すると、診療所の職員であることを確認しました。構内であった為、安全運転に対する意識が薄れていたことが原因です。該当職員と面談し、構内での安全運転の徹底を指導、職員全体に構内での安全運転に関して周知しました。上記の内容を申立者（娘様）へお伝えしました。「早々の対応ありがとうございます。」とのお言葉をいただきました。	4月4日