

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	スーパー	家族	5月28日	購入した商品の賞味期限について	やまびこデイサービスセンターで販売されているカップラーメンの賞味期限が近いものが多い。今回買ってきた物の賞味期限は6月5日だった。価格も賞味期限が近いから割引かと思えば200円近い。期限が1ヶ月以内のものも多い。高齢者にこのようなものは販売しないでほしい。	申立者よりメールによる回答を求められたため、スーパーが販売している商品についてご心配おかけしたことへの謝罪、現在実施している賞味期限チェック体制について今後も徹底していく旨返信いたしました。なお、申立者の方からの返答はありませんでした。	5月30日
2	会計課	その他	5月8日	不明入金について	請求額よりも1,470円多く入金されており、二重で支払っている事業所があると思われるため確認してほしい。	当該業者から1/18納品に関する請求書が、事業所宛（1/18付）と法人宛（2/16付）に発行され、二重で支払い処理していました。2/16付の請求書には、前月分の1/18納品分の記載があり疑問に思いましたが、請求書が2通発行されているとは思わず、確認が漏れました。申立者には謝罪し、返金を依頼しました。今後は請求書に該当月以外の納品日の記載があった場合、しっかりと確認します。また、申立者側には請求書の発行を法人宛に統一し、一部のみ発行するよう依頼しました。	5月8日
3	会計課	その他	5月30日	不明入金について	不明の入金があったため、内訳を確認してほしい。	振込先の業者コードを誤って入力したことに気づかず、間違った取引先に送金しました。支払いの仕訳伝票作成時、複数の支払先を登録できませんが、作成手順として手前の入力情報をコピーして、塗り替えていく作業のなかで、塗り替え忘れをしました。また、入力後の確認が不十分でした。申立者には謝罪のうえ返金を依頼し、了解いただきました。今後は入力後の支払先情報の確認を確実に実施し、当面は一つの伝票に複数の支払先情報を入力せず（相手先を一か所のみとする）、1枚の伝票の情報量を少なくすることで見やすくし、確認漏れを防ぎます。	5月30日