

苦情公表：2024年6月入所部門（高齢）

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	しらいと（短期）	利用者本人	6月19日	口腔ケアの際、無理やり口に手を入れられたことについて	昨日の昼食後の口腔ケアの際、入れ歯が入っていないことを伝えたが、無理やり口に手を入れられ確認された。その時に自歯を引っ張られ、なんとなくかみ合わせが悪くなったような気がする。どうなっているのか。	申し立てを受けたその場で謝罪しました。当該職員に状況確認をしたところ、義歯があると思い込み、無理に口腔内を確認をしてしまったとのことでした。支援の前には必ず声掛けし、目視で口腔内を確認することを周知しました。	6月19日