

取扱注意

| NO | 対象部署 | 申立者 | 受付日 | 件名 | 苦情内容 | 対応内容 | 対応日 |
|----|------|-----|-------|-----------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | 会計課 | 業者 | 6月18日 | 代金の未納について | 4月に請求した派遣委託料が未入金と思われるため確認してほしい。 | 申立者とは異なる相手先への支払い処理を進めていました。振り込んだ相手先は、同一グループの別会社で、会社名に同じ名称が含まれていたため、業者名を誤認し、また支払データ作成時に振込先の確認を怠りました。申立者に支払遅延をお詫びし、最短期間での支払いで了承をいただきました。誤った相手先への支払い日は2ヶ月後に設定されていたため、訂正データを作成して支払いを止めました。今後は支払データ作成後の業者コードや口座情報の確認を徹底します。 | 6月19日 |