

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	浜名	家族	7月2日	ショートステイ退所後、左上腕にアザがあったことについて	前回ショートステイを利用した際、顔の傷と足のアザについては報告をもらったが、それ以外にも左上腕にアザがあった。気を付けてほしい。	電話をいただいた際に原因究明と再発防止策を検討することをお伝えし、謝罪しました。アザの原因については、就寝時に自ら移動されることによる受傷、またショートステイ退所直後に他事業所を利用し帰宅されているため、その際に受傷した可能性があります。退所時に見える範囲でのボディチェックを行うことになっていますが、今回怠っていたために、最終的な受傷状況の確認ができていませんでした。今後については、入所時・退所時の見える範囲でのボディチェックや入浴時に全身のボディチェックを確実にすることとしました。	7月2日