

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	みのり	行政	8月5日	除草作業時の飛び石で窓ガラスが破損した件について	除草作業後の施設時に外トイレの窓ガラスが破損しているのを発見した。除草作業の前の時点では破損していなかったことを確認しているため作業時の飛び石が原因で破損したと思われる。確認してほしい。	当日飛び石に注意して作業を実施していましたが、備品にまで気を配ることができていませんでした。また、作業終了後の確認を申立者立ち合いの元実施していましたが、除草部分のみで周囲の備品等の確認までは実施できていませんでした。申立者には備品の最終確認を実施できていなかったことを謝罪し破損部分については修繕対応をさせていただくこととしました。	8月5日