

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	福祉サービス課	家族	10月23日	施設合同作品展で購入した商品の中に待ち針が付いていた	施設合同作品展で購入したエコバックの中に待ち針が付いていたため、指に刺さってしまった。	申立者には直接謝罪をし、返金いたしました。申立者からは「このような内容を伝えるのは大変心苦しいですが、今後同じようなことが起こらないようご検討頂きたい。」とお言葉をいただきました。検品について売品出品者への注意喚起ができていなかったため、今後は書面にて提示し確実に検品されたものを出品するよう徹底していきます。	10月24日
2	会計課	業者	10月30日	支払内容について	9月の請求に対し、入金額が不足しているため確認してほしい。	請求書の内容は「振込処理」をすべきものでしたが、誤って「口座振替（自動引落）」と思い込み、振込手続きをしませんでした。申立者には謝罪と最短で振り込む旨をお伝えし、了承を得ました。今後は請求書を保管する際は1枚ずつ確実に確認すること、また、請求書の処理が終わった後、「口座振替」の証憑として保管している書類の中に、「振込処理」すべき請求書が混在していないか確認することとしました。	10月30日