

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	さいわいデイケアセンター	家族	12月2日	血糖測定器の返却忘れについて	デイケアに持って行った血糖測定器が鞆の中に入っていなかった。デイケアに忘れていないか確認したい。	血糖測定器を扱う者（職種）が返却を失念してしまい、その他の職員も確認を十分にできていませんでした。今後は、複数職員での最終確認を行い、返却忘れ予防に努めていくこととしました。	12月4日
2	宮脇ヘルパーステーション	他福祉サービス事業所	12月10日	尿取りパッドが入ったまま洗濯機を回したことについて	ヘルパーが洗濯機を回した後、洗濯槽内が尿取りパッドのポリマーで大変なことになっている。今後、気を付けてほしい。	下着に貼ってあった尿取りパッドに気付くことができず、そのまま洗濯をしてしまいました。今後は、普段のご様子を確認した上で、洗濯の際にはパッド等が混入しないように確認していくこととしました。	12月10日
3	さいわいデイケアセンター	利用者本人	12月20日	水分量表の返却忘れについて	水分量表が連絡ファイルに入っていなかった。デイケアに忘れていないか確認したい。	当日は職員の急な休みがあり、慣れていない職員が対応する中で返却忘れに繋がってしまいました。今後は、不慣れな職員が対応する場合にも返却忘れが生じないように、返却確認手順を明確にしたうえで周知・徹底することとしました。	12月23日