

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	福祉サービス課	その他	12月6日	実習関係書類の宛先誤送付について	日本福祉大学中央福祉専門学校へ送付する実習関係書類が日本福祉大学に誤って送付された。担当者から「送り返すため、改めて日本福祉大学中央福祉専門学校へ送付してほしい」旨の連絡が入った。	実習受入担当者より申立者へご迷惑おかけしたことを謝罪しました。また当該実習生に対しても誤送付について報告・謝罪をしました。養成校からの書類は必ずラベリングされた各ファイルに保管し管理することいたしました。	12月9日