

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会診療所	家族	1月30日	家族の同意なく退院させられたことについて	他医療機関から診療所へ転院できると聞いていたため、他のリハビリテーション病院を探さずに済み安心していましたが、診療所へ入院して数時間で退院となった。家族の十分な承諾を得ていないのに退院させられたことは納得がいかない。	申立者に、その場で謝罪しました。医師の判断により退院を決定し、医師がご家族へ電話で連絡をしたところ不在であり、留守番電話で退院の一報を伝えたことが、不信感へつながってしまいました。 ご家族には、リハビリテーションを実施できる医療機関への入院調整を進めていくことをお伝えしました。他医療機関へ入院するまでの間、ご本人が住み慣れた施設で生活しながら診療所へリハビリテーションに通う対応をご家族へ提案させていただき、了承をいただきました。	1月30日