

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	1月21日	支払内容について	研修参加費の入金額が1名分不足しているため確認してほしい。	研修参加費1名分の支払が漏れていました。会計担当者は請求書をメール添付文書で受領していましたが、内容確認時に別件の対応が入り、その後請求書を受領していたことを失念しました。申立者には謝罪と最短で振り込む旨をお伝えし、了承を得ました。今後はメールの内容確認時に別件対応があった場合、一度「未読」状態にして、余裕ができたタイミングでメールの確認を行うこととしました。	1月24日