

苦情公表：2025年2月入所部門（障がい）

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	美浜	他福祉サービス事業所	2月19日	ショートステイの迎えについて	本日ショートステイの予定だが、迎えがまだ来ていない。	ショートステイ利用予定表を確認したところ、当日はご本人の利用予定が入っていませんでした。受け入れの準備をしてお迎えに伺いました。予約を受けた際には、ショートステイ利用予定表に日程を入力することになっていましたが、ご家族から予約を受けた際の記録が残っておらず、内容確認ができませんでした。今後は、予約を受けた際に記録システムへ内容を入力し、後日確認ができるようにします。また、併せてショートステイ担当職員へ直接もしくは書き留めて伝えるようにします。申立者およびご家族に謝罪し、ご家族には再発防止策を伝え、ご理解いただけました。	2月19日