

| N0 | 対象部署   | 申立者 | 受付日   | 件 名       | 苦情内容                                  | 対応内容                                                                                                                                                                                          | 対応日   |
|----|--------|-----|-------|-----------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | 天竜福祉工場 | その他 | 2月13日 | 衣類の破損について | 納品された衣類（トレーナー）の首周りが擦り切れていたため、確認してほしい。 | 衣類を確認すると首元裏側に線状の擦り切れが見られました。乾燥時にトレーナー首元裏側部分に乾燥機開口部を挟んでしまい乾燥してしまった可能性があります。是正として洗濯機及び乾燥機の開口部に衣類が挟まらないよう扉の開閉時に注意するよう事業所内に口頭で伝達するとともに、作業標準書への追記を行いました。申立者には謝罪とともに原因と是正対応をお伝えし、衣類は弁償対応させていただきました。 | 2月14日 |