

## アンケート（令和6年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 7 年 1 月 21 日

事業所名 **天竜厚生会ちやるか**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会ちやるかへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

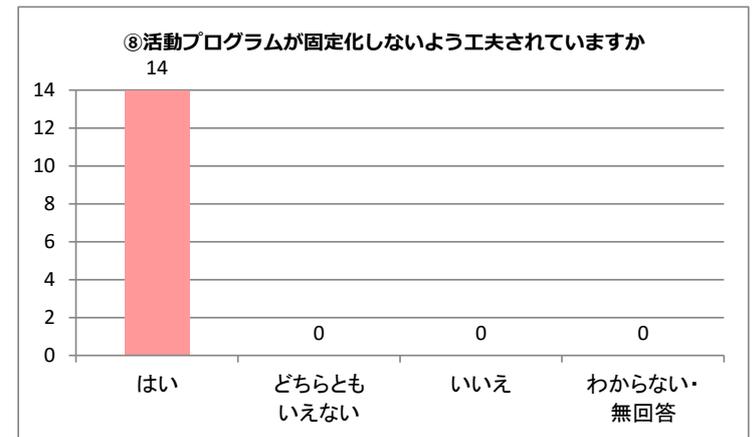
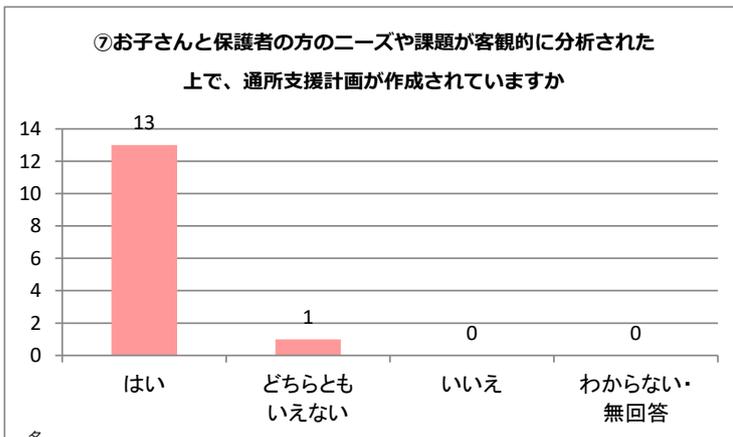
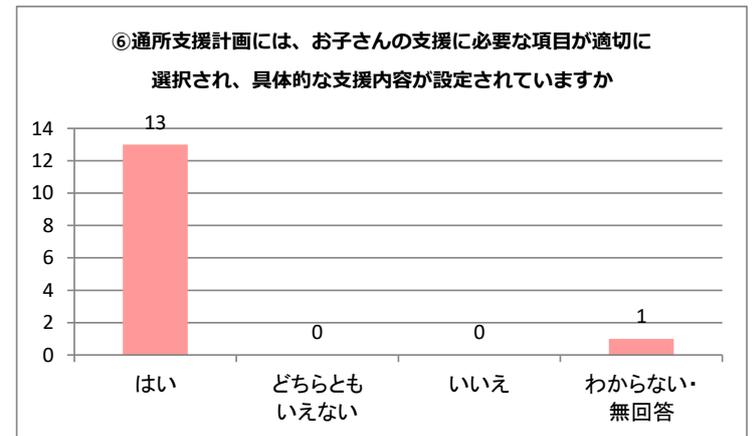
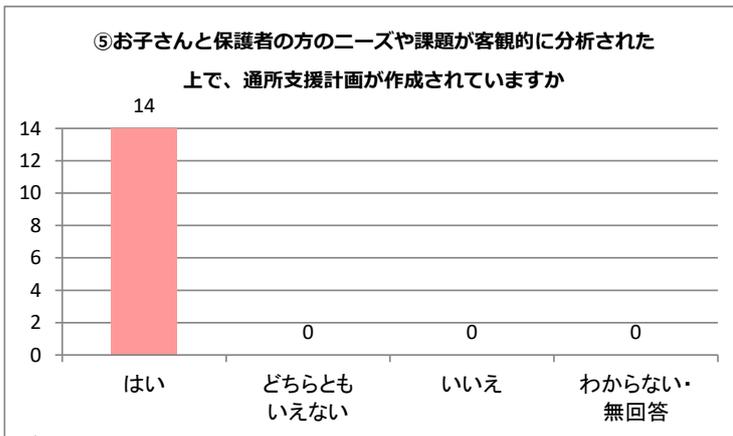
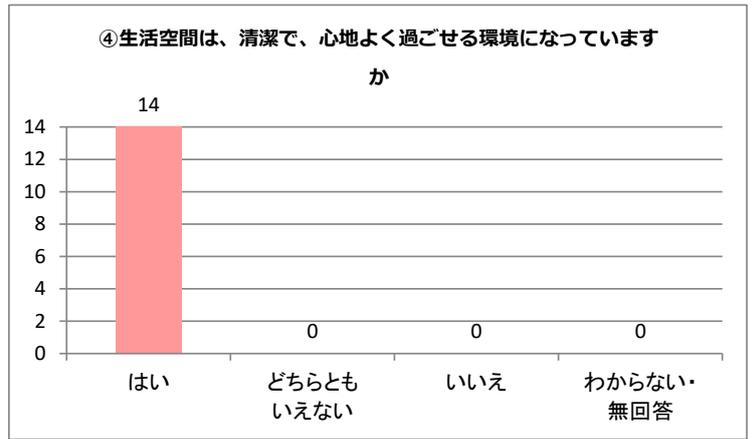
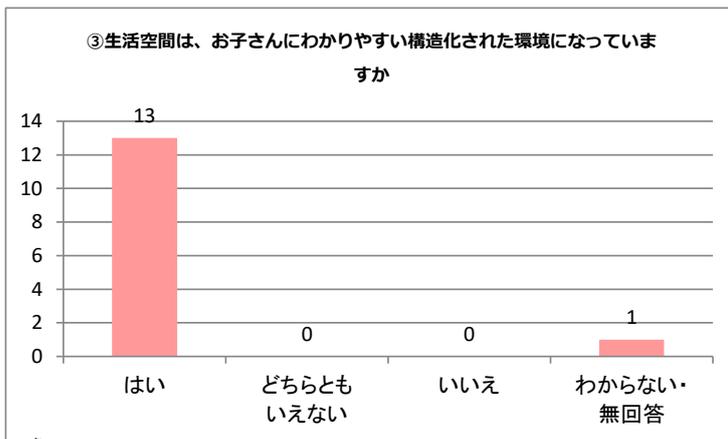
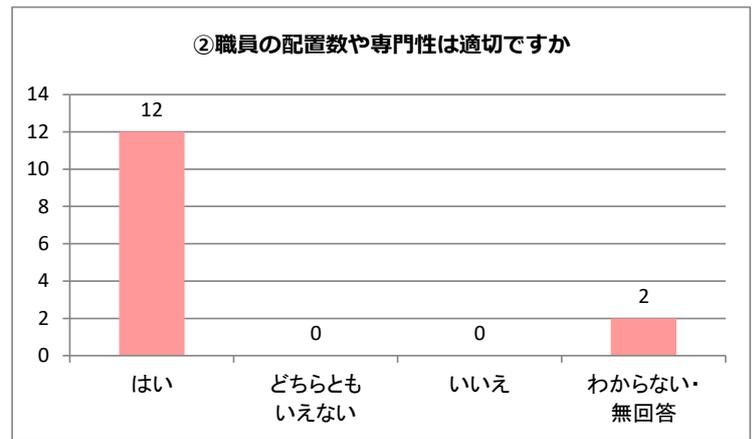
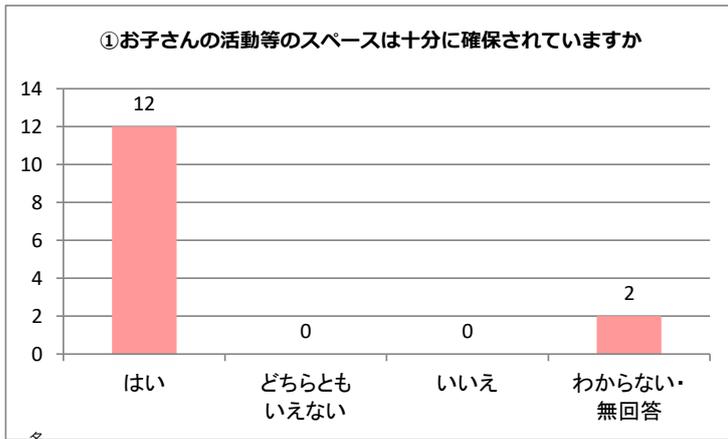
保護者等数（児童数） 15

回収数 14

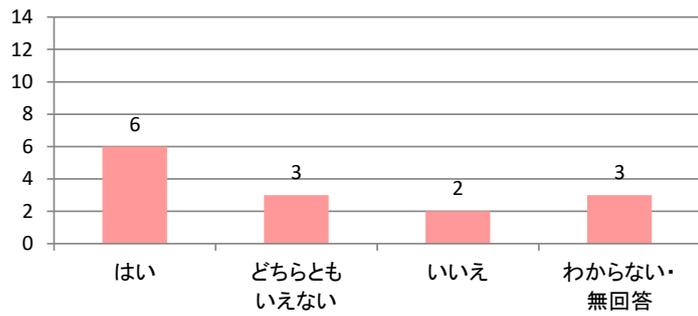
回答率 93%

|                                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない・<br>無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------------------------------|---|---|----|---------------|-----|---------------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | ① | お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか  | 12 | 0             | 0   | 2             | 明るくて広いので走り回りやすそうです。<br>活動に合わせた専用の部屋があるといいです。 | 貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。外遊びや運動器具を用いての体を使った遊びの充実を検討します。                                |
|                                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか  | 12 | 0             | 0   | 2             |  | 現在、活動や子ども達の様子に合わせて、活動する場所を分けたり、環境を設定したりしています。今後も子ども達が落ち着いて活動できるよう、工夫していきます。             |
|                                  | ③ | 生活空間は、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか                                       | 13 | 0             | 0   | 1             |  |   |
|                                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか   | 14 | 0             | 0   | 0             | ちやるかだと午睡するので、心地よく過ごせていると思います。                | 今後も安心して快適に過ごせる生活空間を提供していきます。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ⑤ | お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか  | 14 | 0             | 0   | 0             |  |   |
|                                  | ⑥ | 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか | 13 | 0             | 0   | 1             |  |   |
|                                  | ⑦ | 個別支援計画に沿った支援が行われていますか   | 13 | 1             | 0   | 0             | 心理、OT、ST等、個別に指導する時間を設けられれば<br>いいなあと思いました。    | 貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。専門職からの助言をもとに支援を実施していますが、現在専門職による個別支援は行っておりません。ご意見を参考に検討していきます。 |
|                                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか   | 14 | 0             | 0   | 0             | 様々なことを体験させていただき、本人も楽しそうです。                   | 心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。今後も一人ひとりの課題や目標に沿った活動を提供していきます。                                |
|                                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか  | 6  | 3             | 2   | 3             | 並行通園なので、特に希望していません。                          | 7～8月に中高生のボランティアを受け入れ、一緒に活動しました。同年代の児童との交流する機会を検討していきます。                                 |

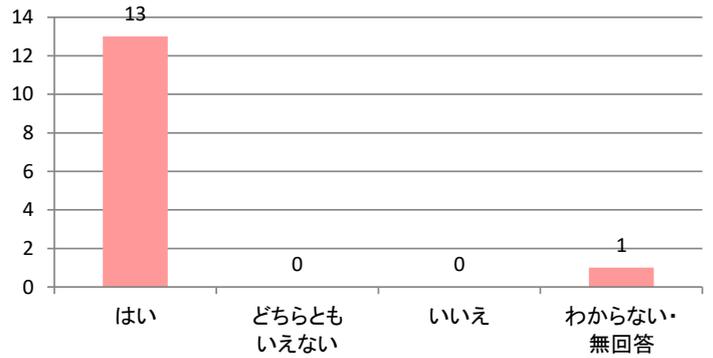
|          |         | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない・<br>無回答 | ご意見                                     | ご意見を踏まえた<br>対応  |   |
|----------|---------|--|--|---------------|-----|---------------|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑩       | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか   | 13   | 0             | 0   | 1             |   |   |   |
|          | ⑪       | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか       | 14   | 0             | 0   | 0             |   |   |   |
|          | ⑫       | 保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか   | 9  | 1             | 1   | 3             |   |   |   |
|          | ⑬       | 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか                                     | 14   | 0             | 0   | 0             | 連絡帳やお迎えの時に様子を教えていただけるので助かっています。         | 今後も送迎時等に日々の様子をご家族様に直接伝える機会を大切にしていきたいです。連絡帳でもお気軽にご相談ください。                      |   |
| 保護者への説明等 | ⑭       | 定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか  | 14   | 0             | 0   | 0             | もう少し回数が多い方がよい。                          | 貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。子育てのサポートができる機会を検討していきます。                            |   |
|          | ⑮       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか   | 11   | 1             | 0   | 2             | おしゃべり会で他の保護者の方とお話を聞け、大変良かったです。次回も楽しみです。 | 心温まるお言葉をありがとうございます。開催方法や回数など、ご意見を伺いながら進めていきます。                                |   |
|          | ⑯       | お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 14   | 0             | 0   | 0             | 相談するとすぐ対応していただけありがたいです。                 | より相談しやすい環境や体制を整えていますので、お気づきの点がございましたらお声かけください。                                |   |
|          | ⑰       | お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか  | 14   | 0             | 0   | 0             |   |   |   |
|          | ⑱       | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか                 | 9  | 0             | 0   | 5             | HPを特に見たことないのでわかりません。                    | ご覧いただけるよう、ホームページ等の内容を充実させていきます。   |   |
|          | ⑲       | 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか   | 12   | 0             | 0   | 2             |   |   |   |
|          | 非常時等の対応 | ⑳  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 14            | 0   | 0             | 0                                       |   |   |
|          |         | ㉑  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか                                       | 14            | 0   | 0             | 0                                       |   |   |
|          | 満足度     | ㉒  | お子さんは通所を楽しみにしていますか   | 12            | 1   | 0             | 1                                       | 子どもはいつも通所を楽しみにしています。職員の方は大変親切で一生懸命にみてください。本当にありがとうございます。                      | 心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。利用に向けてのご家族様のご協力に感謝しております。職員一同、その言葉を励みにより一層頑張っていきます。 |
| ㉓        |         | 事業所の支援に満足していますか  | 14   | 0             | 0   | 0             | いつもありがとうございます。                          | 心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。利用に向けてのご家族様のご協力に感謝しております。職員一同、その言葉を励みにより一層頑張っていきます。 |   |



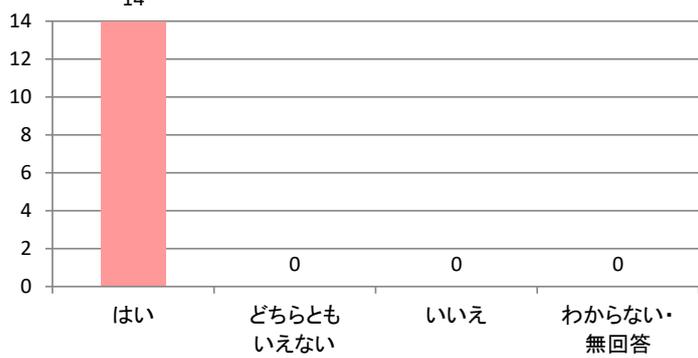
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか



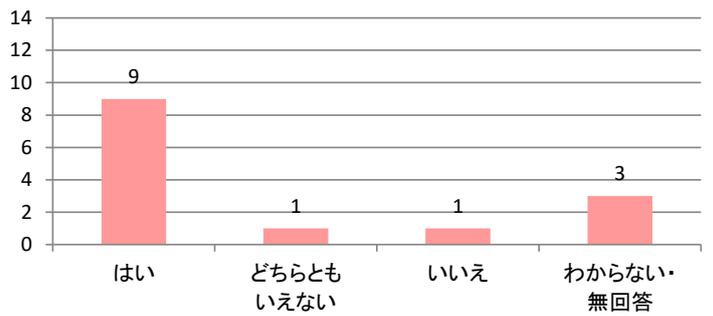
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか



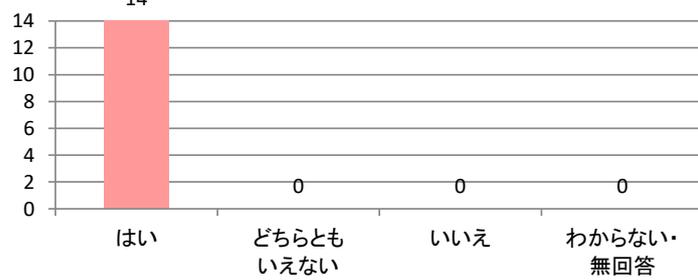
⑪ 支援内容の説明がなされましたか



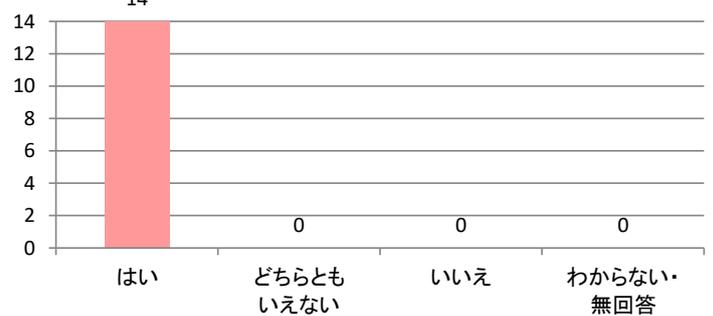
⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか



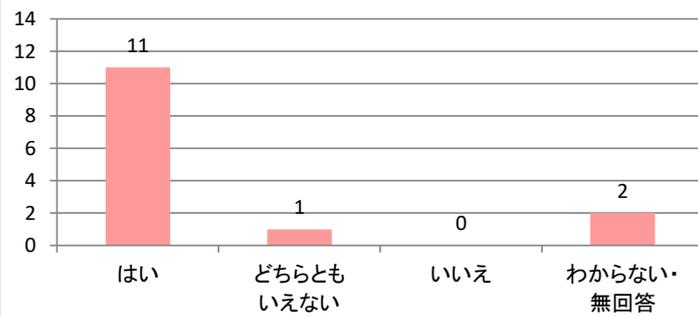
⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



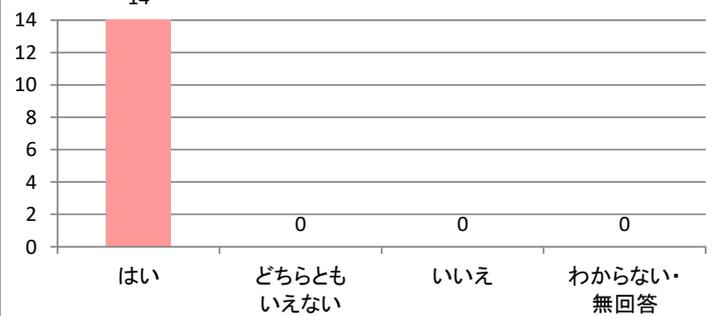
⑭ 定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



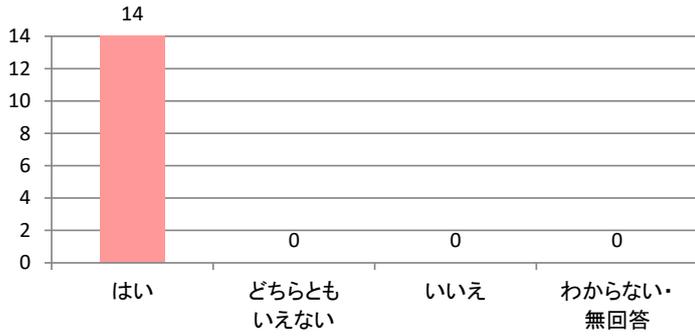
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか



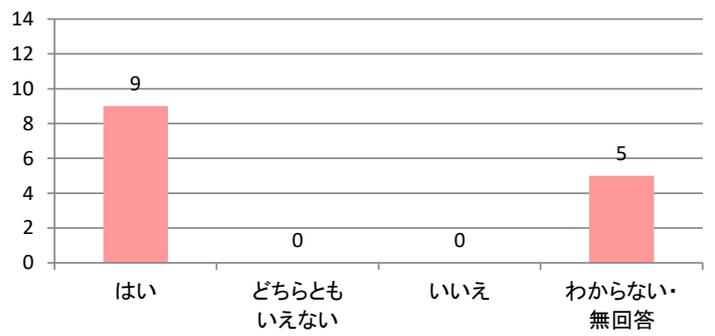
⑯ お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか



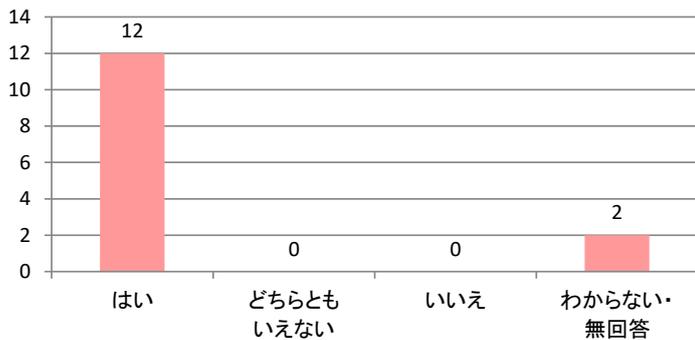
⑰ お子さんや保護者の方との意思の疎通や  
情報伝達のための配慮がなされていますか



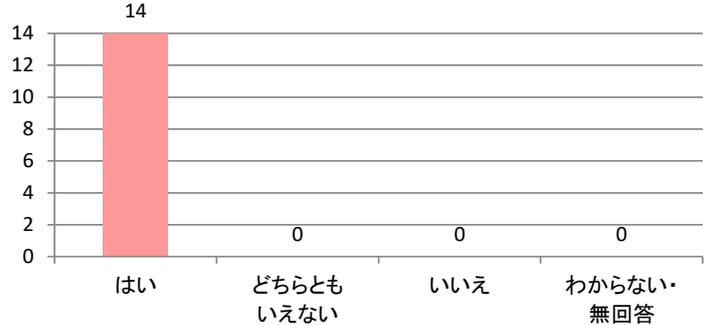
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する  
自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか



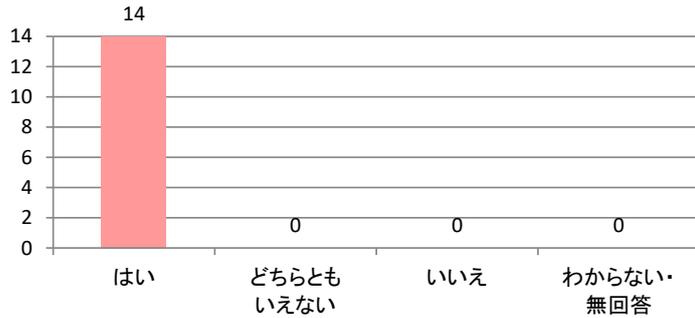
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



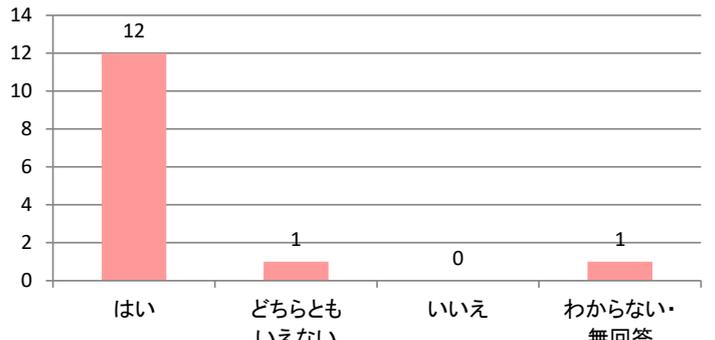
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応  
マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、  
その他必要な訓練が行われていますか



㉒ お子さんは通所を楽しみにしていますか



㉓ 事業所の支援に満足していますか

