

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	龍山デイサービスセンター	家族	9月11日	入浴後の着替え忘れについて	着替え用に肌着と紙パンツを入れておいたが、着替えた様子が無い。本日、入浴しているかどうか教えてほしい。	入浴支援を担当した職員に事実確認を行ったところ、入浴したもののご本人が行う着替えを確認し忘れたため、同じものを着てしまったとのことで、ご家族にもその旨説明させていただきました。今後は、着替えを確認する職員を決め、衣類の準備と声掛けを行うこととしました。	9月12日