

よくある質問

- Q** 利用料金はかかりますか？
A 市からの委託事業の為、無料です。
- Q** プライバシーは守られますか？
A 相談室もしくは会議室等の個別スペースにてご相談いただけます。相談内容等の秘密は守られますのでご安心下さい。
- Q** 相談する内容がはっきりしていません。どのようにすればいいですか？
A ご相談内容がはっきりしていなくてもかまいません。お困りのことをそのままお話しください。お話を伺う中で整理をしていきます。
- Q** 相談は本人からでなければいけませんか？
A 家族や親せき、民生委員等の関わりのある方からのご相談で大丈夫です。
- Q** 相談場所は事業所だけですか？
A 来所いただくこともできますが、ご自宅へ訪問することもいたします。電話や福祉サービス事業所等への同行も行うことができます。

浜松市浜北 障がい者相談支援センター



- 〒434-0041
浜松市浜名区平口1604-1 (浜北保健センター内)
- 053-587-1010
- 053-587-1015
- 8:30～17:15 (土・日・祝日は休み)

浜松市浜北障がい者相談支援センター



浜松市浜北 障がい者相談支援 センター

社会福祉法人
天竜厚生会

医療法人社団
至空会

社会福祉法人
みどりの樹

社会福祉法人
浜松市社会福祉事業団

生活する上で
お困りの内容に関し
一緒に考え解決す
るための支援を
行います。

連携した支援体制

障がいのある方の生活をより良くする
ためにネットワークを活用し、専門機
関と連携した支援を行います。

障害特性に応じた相談

障害の種別ごとに、専門的な相談に応
じます。

障害児の相談

入園・入学及び卒業後の進路に関わる
相談や、子育てに関する相談に応じます。

福祉サービスの利用相談

福祉サービスの利用に関する情報提
供、制度や手続きの相談に応じます。

権利を守る相談

判断能力が十分でない人への成年後
見制度の紹介や制度利用の支援を行
います。

福祉サービスは
どんなもの
があるの？

働きたい時は
どうしたら
いいの？

家族関係や
人間関係に
不安がある…

受診や
薬について
不安がある
けど…？

障害者手帳、障害年金や
成年後見制度の
ことを知りたい！

発達に心配のある
こどもの進路や
生活のことで
相談したい。

「どこに相談するかわからない」といった悩みもご相談ください。

適切なサービスや機関、制度につなげます。

まず **浜松市浜北障がい者相談支援センター** にご相談ください。

訪問・電話・同行・メール・来所等の方法で支援させていただきます。

