

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	子育てセンターかきのみ	業者	9月4日	玩具代金の未払いについて	6月に購入された人形の代金が支払われていない。	<p>原因として、納品書を管理している副園長が同封されていた請求書に気づかず納品書と一緒につづってしまったこと、請求書の処理と支払いのルールを理解していなかったことが挙げられました。</p> <p>是正として、納品書以外が含まれていないか見出しの確認後につづりにし、請求書が来た時には自分の手元に置かず園長から会計課へ提出してもらうこととしました。また、月初に届く会計課からの確認メールが届いたタイミングで再度確認することとしました。</p> <p>申立者には謝罪のうえ、振り込み日についてお伝えし了承いただきました。</p>	9月4日