

## アンケート（令和6年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 7 年 1 月 21 日

事業所名 **天竜厚生会りいお**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会りいおへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

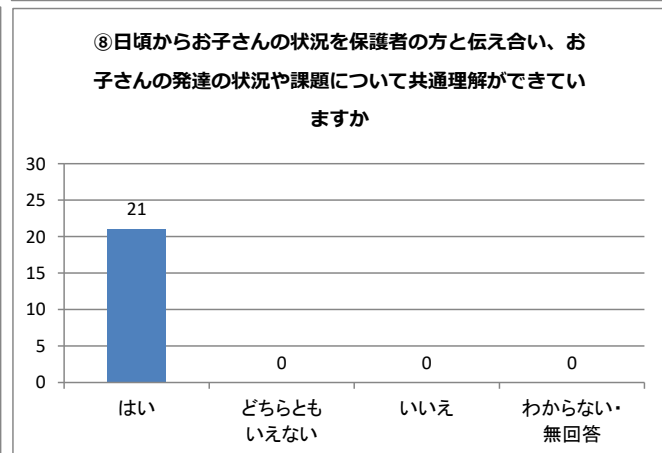
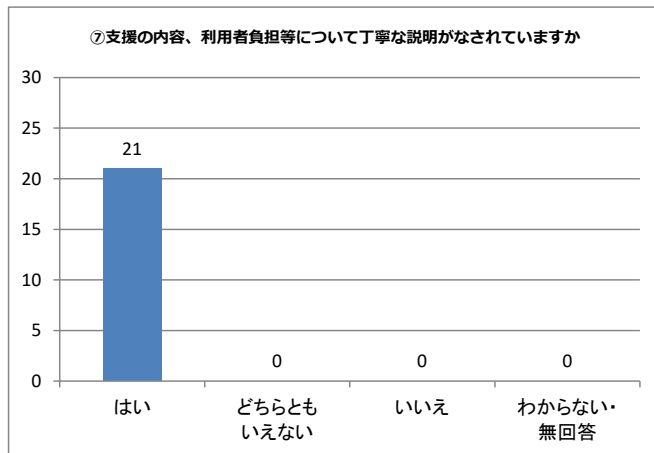
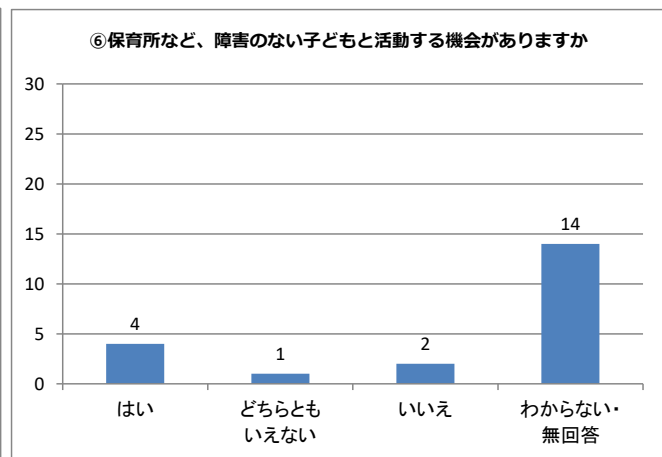
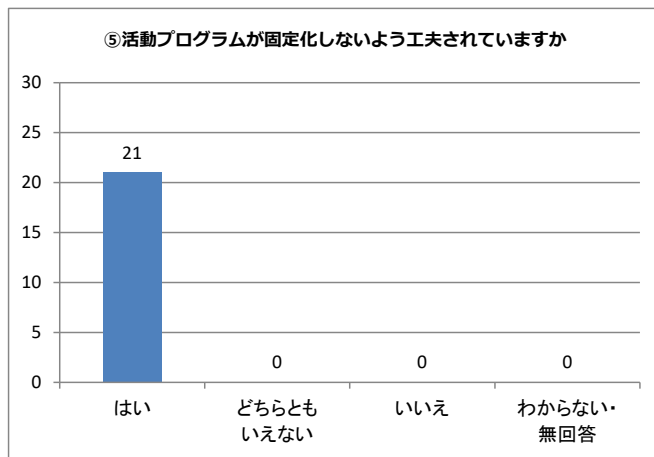
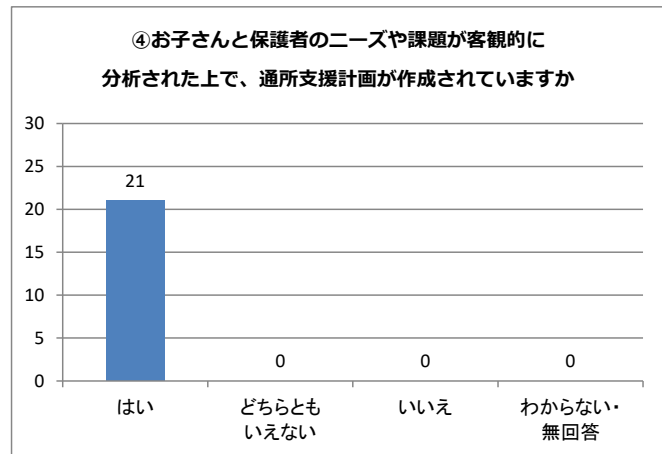
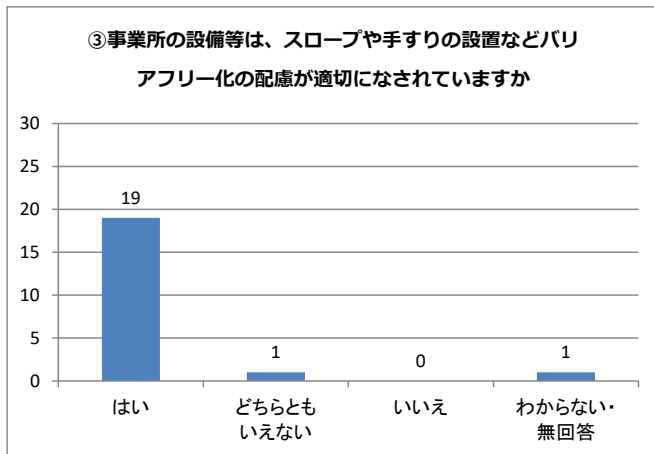
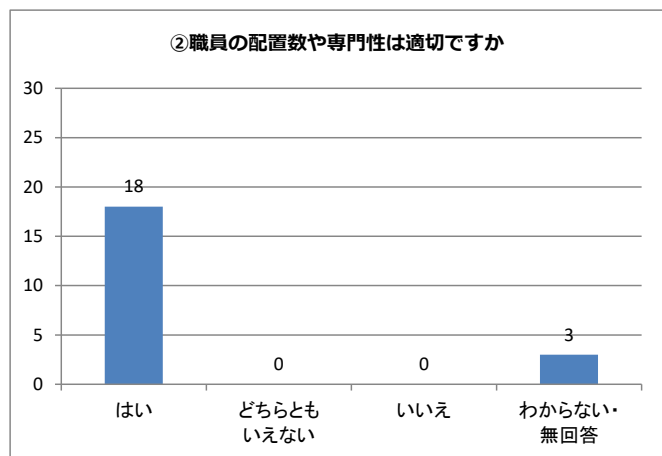
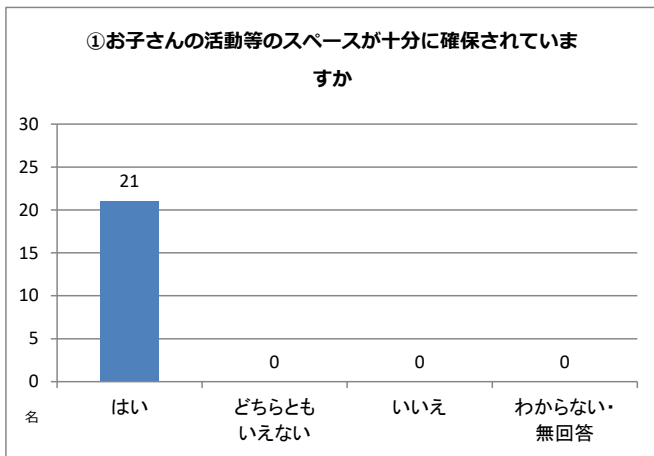
皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

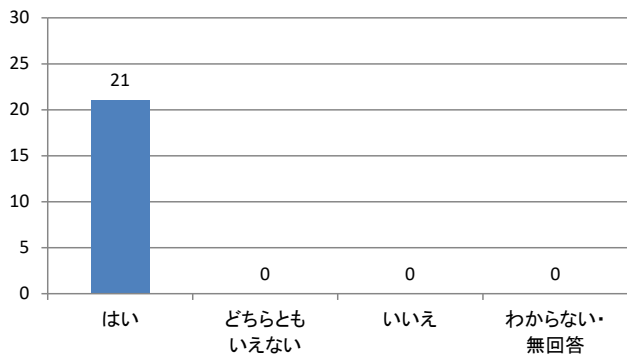
保護者等数（児童数） 25    回収数 21    割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	0	0	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	1	0	1		
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	21	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21	0	0	0	毎回スケジュール表をいただきプログラムの多さに感謝しています。	心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。今年度は外出活動、買い物やクッキングを再開しました。今後も子ども達の楽しみや生活する力につながるような活動を企画していきます。
	⑥	保育所など、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	4	1	2	14	週1回のみ利用なのでわかりません。	7月に高校生が企画する地域のイベントに参加し交流しました。7月～8月には8名中高生のボランティアの受け入れをし、活動や自由遊びを一緒に楽しみました。今後も交流の機会を設け、多くの方に参加いただけるよう、心掛けていきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	21	0	0	0		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	0	0	0		
	⑨	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	1	2	14		保護者様の意向を伺いながら、検討していきたいと思っております。

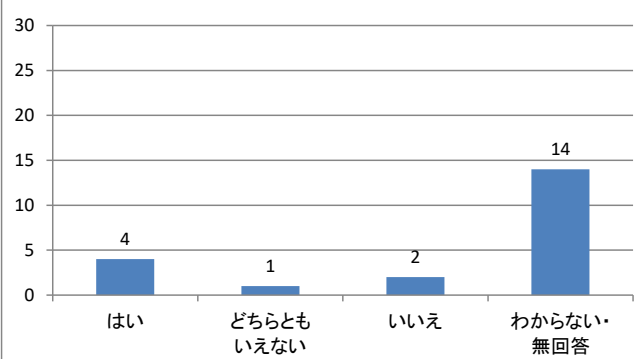
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	0	0	7	苦情があったことがないためわからない。 苦情は聞かないのでわかりません。	貴重なご意見をありがとうございます。法人ホームページ・広報誌「あかまつ」にて苦情の公表を行っております。ご不明な点やご意見等ありましたら、遠慮なく職員にお伝えください。
	⑫	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか	21	0	0	0	連絡帳も毎回、丁寧に記入していただき、事業所での様子がわかり安心しています。	今後もご家庭や学校と情報の共有や伝達の仕方を工夫していきたいと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか	19	0	0	2		
	⑭	個人情報に十分注意されていると思いますか	19	0	0	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16	2	0	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	1	0	2		月1回、さまざまな災害を想定し、事前に計画して避難訓練を行っています。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19	0	0	2	先生や友達と遊ぶ事、活動、給食を全て楽しみにしています。	心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。 職員一同、その言葉を励みにより一層頑張っていきます。 今後も心と体の育ちに繋がるような活動を企画していきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	21	0	0	0	良くない事をした時、その子にあった注意をしていることや支援計画に沿った声かけを行なっていることに満足しています。	今後も一人ひとりの課題や目標をご家族様や関係機関と共有しながら支援していきます。



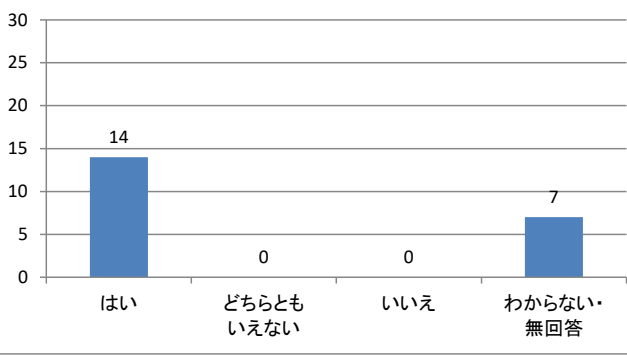
⑨ 保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



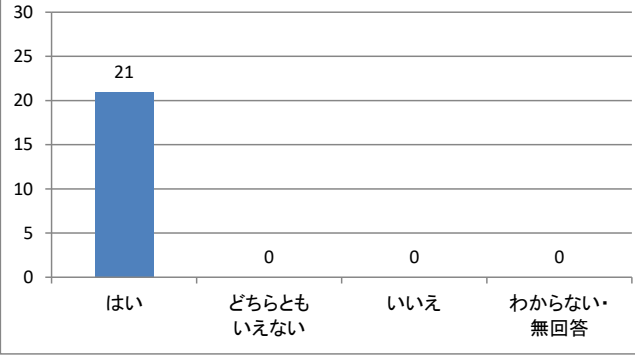
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



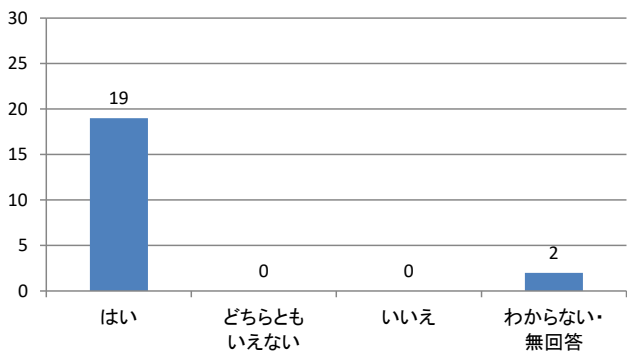
⑪ お子さんや保護者の方からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか



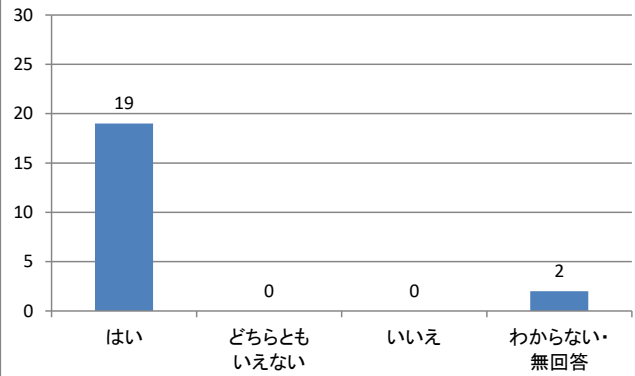
⑫ お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか



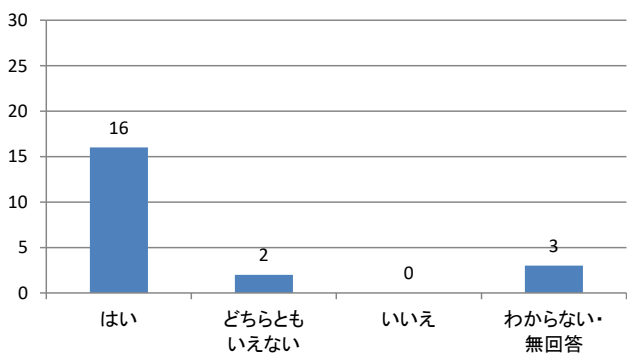
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか



⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか



⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

