

アンケート（令和6年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 7 年 1 月 6 日

事業所名 **天竜厚生会ささえ**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会ささえへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

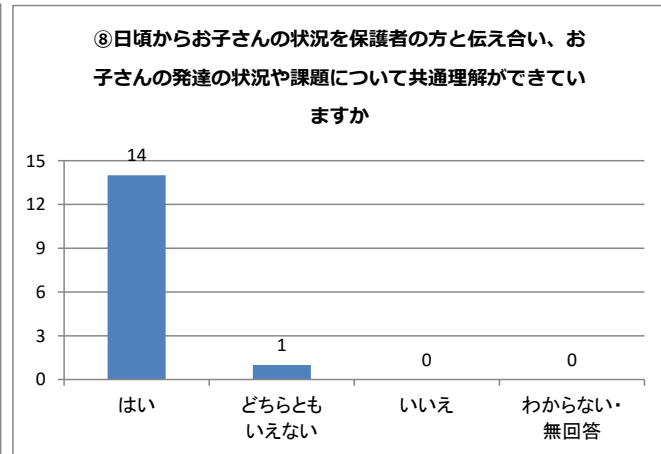
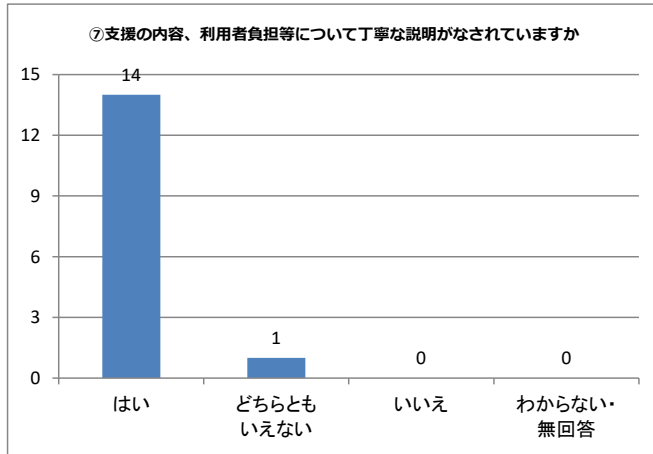
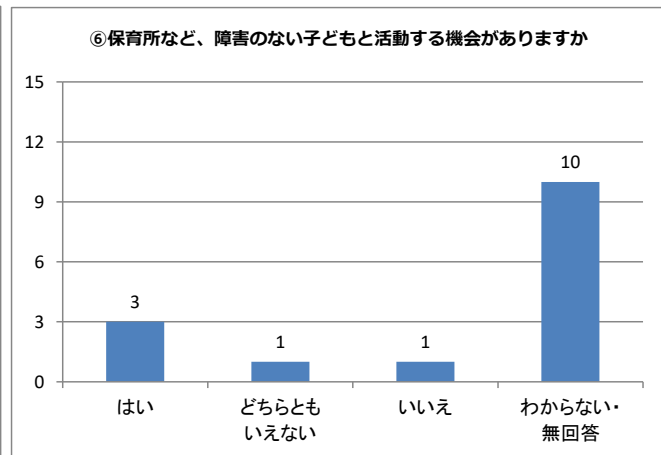
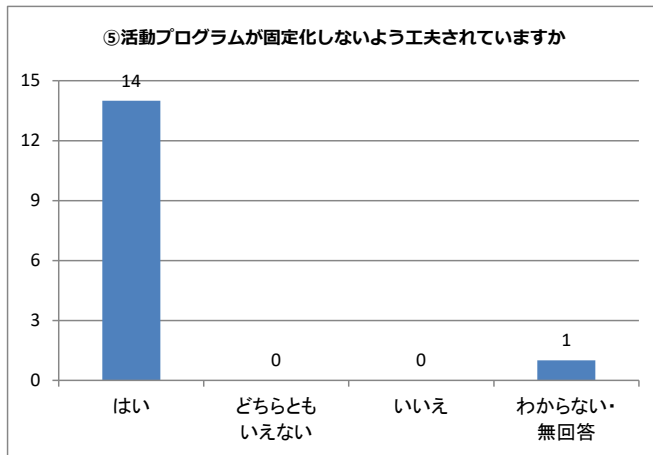
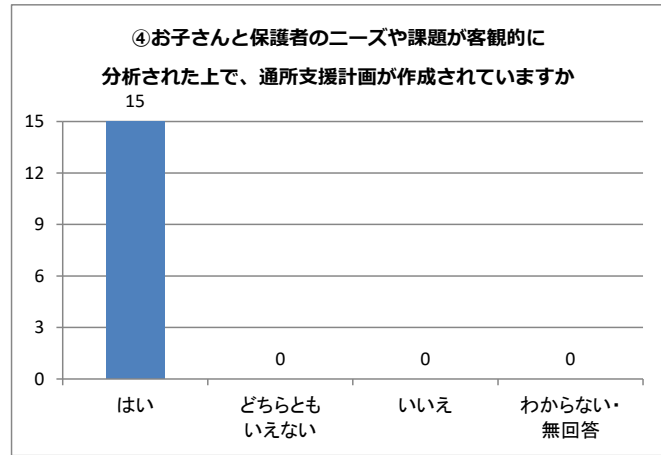
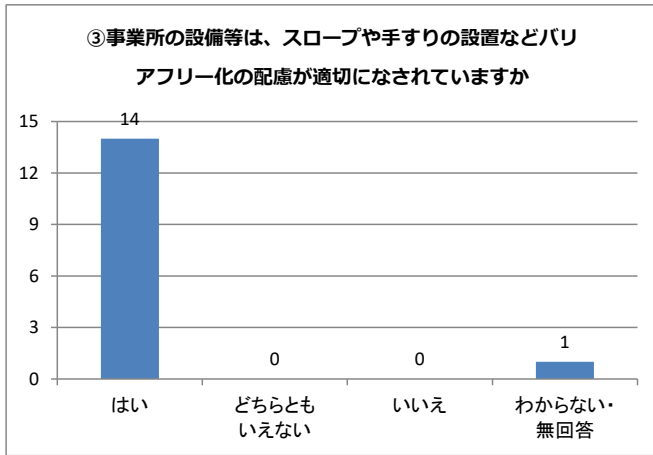
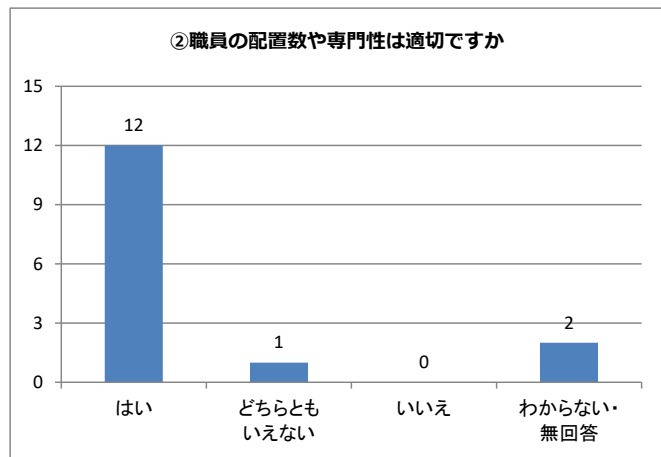
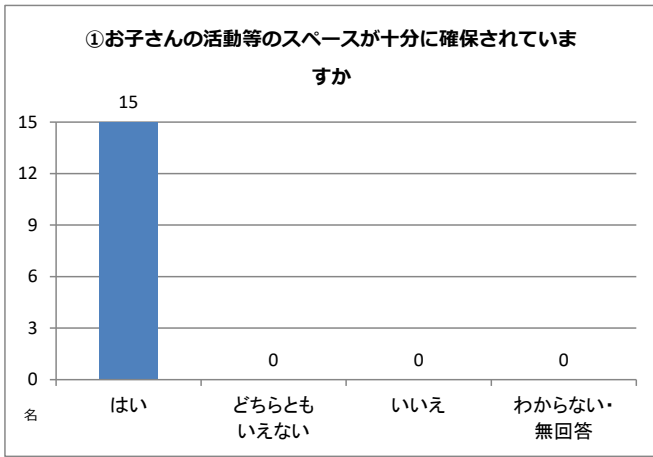
皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

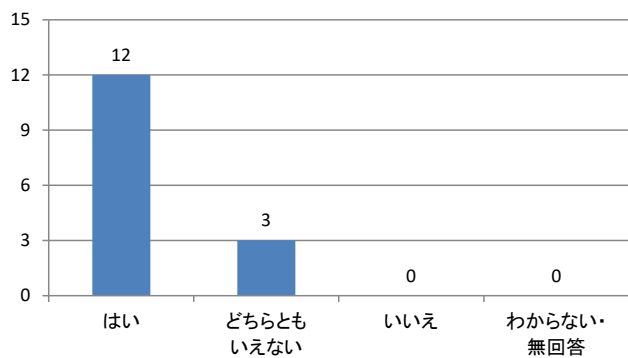
保護者等数（児童数） 19 回収数 15 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	1	0	2		職員については法令にて常勤職員2名の配置等が決められております。当事業所では2名以上の職員を配置した支援体制をとっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	0	0	1		施設内は段差解消や手すりの設置などバリアフリーになっております。
適切 な支 援の 提 供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	15	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	14	0	0	1		
	⑥	保育所など、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	3	1	1	10		今年度は7月に江南中学1～2年生4名の職場体験受け入れや、8月に自主ボランティアの開誠館中学1年生を受け入れをしました。今後も、同年代の児童との関わりの機会を増やしていきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14	1	0	0		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1	0	0		
	⑨	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	3	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	1	5	7		保護者会活動については、保護者様のご意向なども確認し、今後検討を図っていききたいと思います。

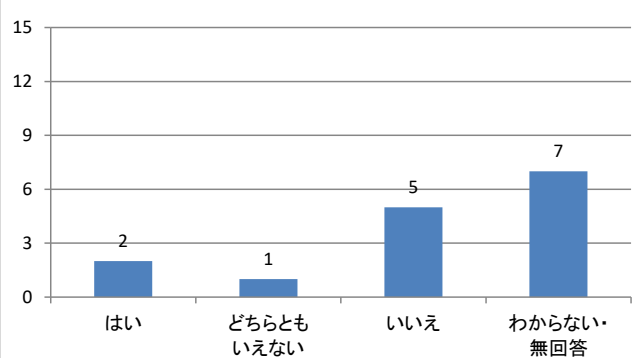
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	0	2	5		当法人にて苦情マニュアルが整備されており、お受けした内容に関しては事業所内だけではなく、法人内部にも伝える仕組みがございます。お気づきの点などがございましたら、気兼ねなくお伝えくださいますようお願いいたします。
	⑫	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか	12	2	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか	15	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意されていると思いますか	13	1	0	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	10	1	0	4		緊急時対応マニュアルに関しては事業所状況に合わせ、事業所独自のものを作成してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	7		年に2回の防災訓練（火災想定・地震想定）を実施しております。今年度は、7/31に火災想定避難訓練を実施し、11/18に地震・津波想定避難訓練を実施しました。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	13	1	0	1		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	15	0	0	0		



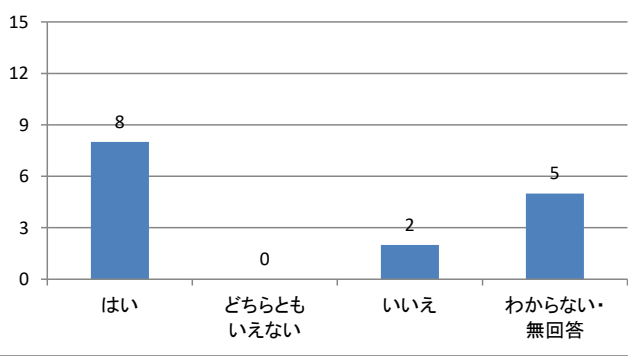
⑨保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



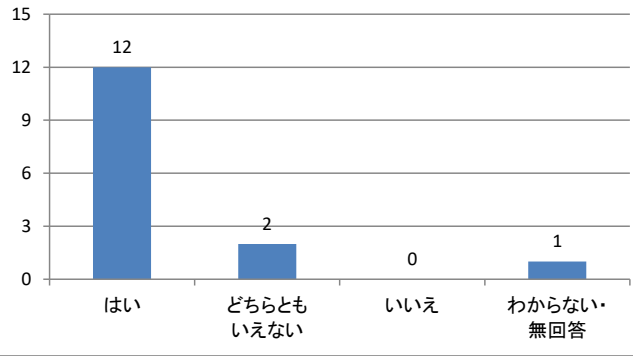
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



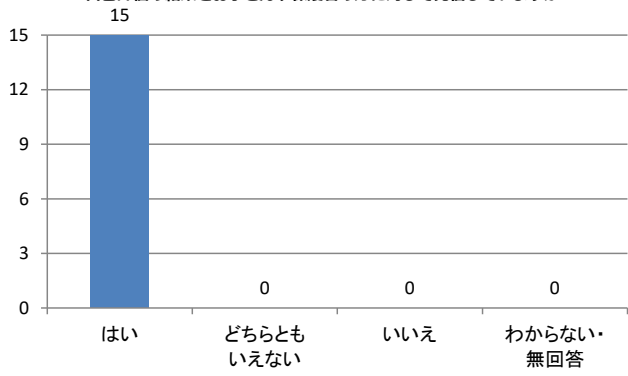
⑪お子さんや保護者の方からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか



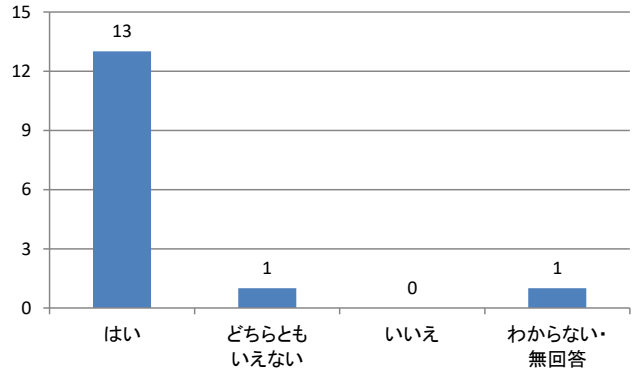
⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか



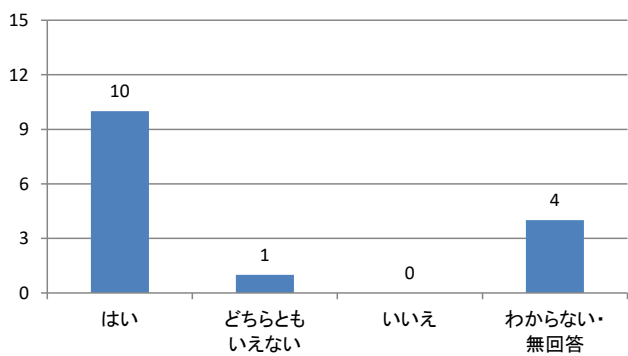
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか



⑭個人情報に十分注意されていると思いますか



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

