

苦情公表：2024年9月その他

取扱注意

| NO | 対象部署 | 申立者 | 受付日 | 件名 | 苦情内容 | 対応内容 | 対応日 |
|----|------|------|-------|------------------|---|---|-------|
| 1 | スーパー | 当会職員 | 8月19日 | 購入したお弁当に蟻が混入していた | スーパーで購入したお弁当（稲荷寿司）に蟻が混入していたため、食べることができない。 | 申立者には謝罪し、返金いたしました。度重なるお弁当の異物混入について、業者に注意・警告をしてきましたが、改善されないため取引を停止することとしました。 | 9月20日 |