

## アンケート（令和5年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 6 年 3 月 11 日

事業所名

そよかぜ

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた、そよかぜへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

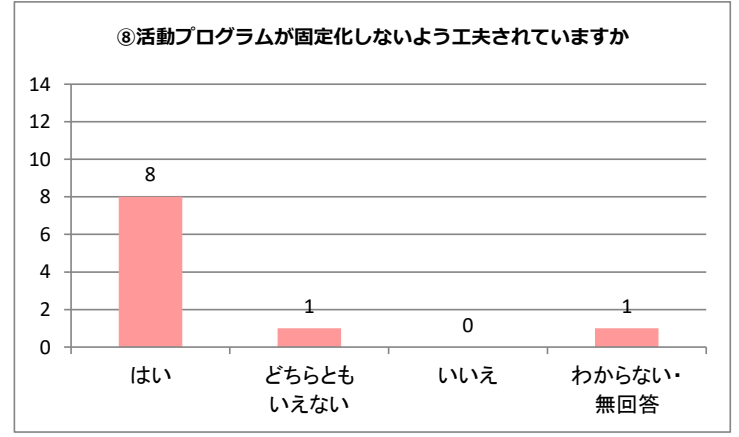
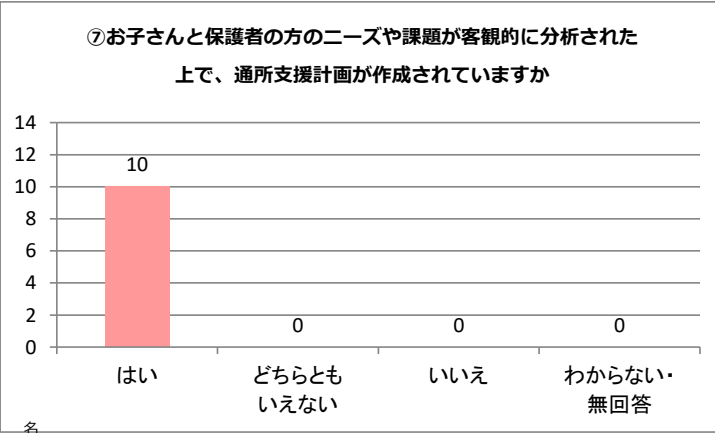
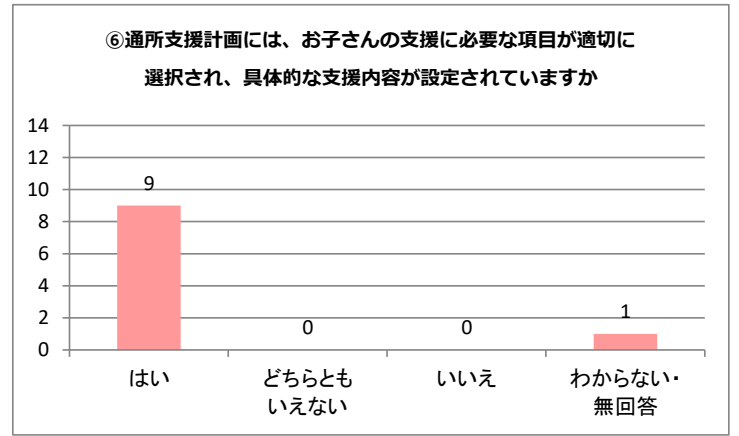
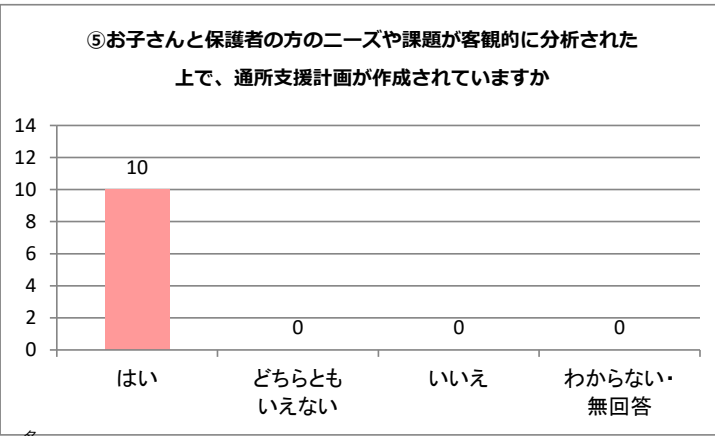
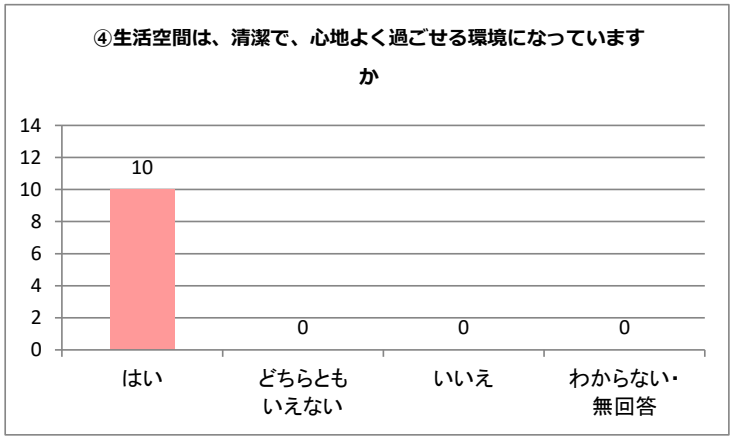
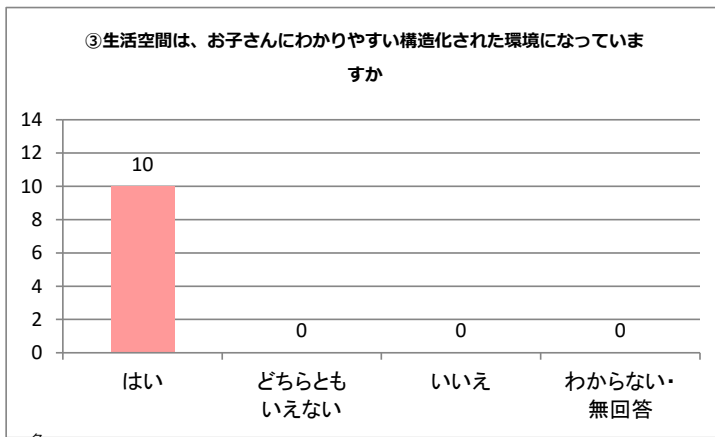
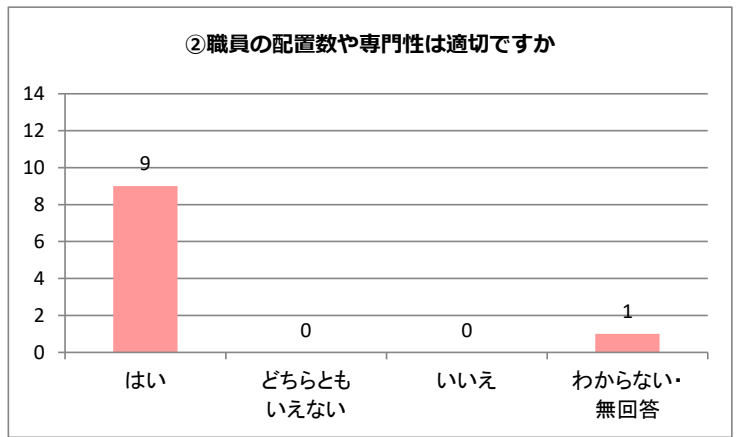
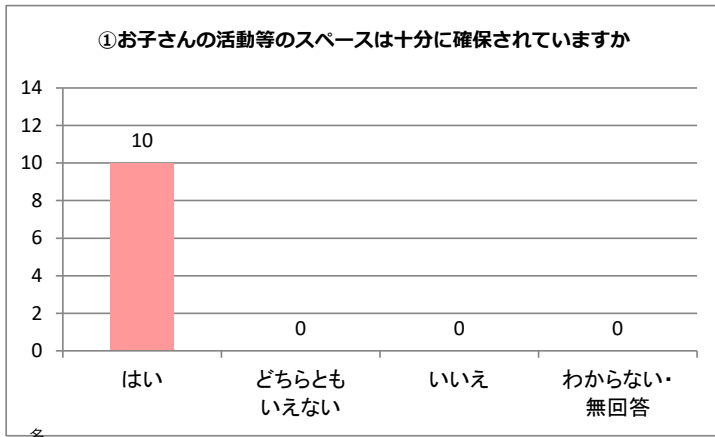
皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

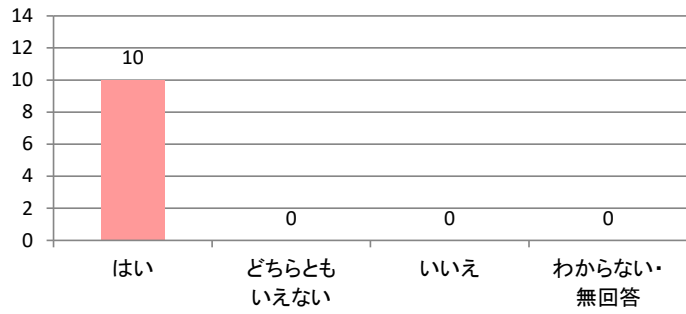
保護者等数（児童数） 10 回収数 10 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	10	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	0	0	1	簡単にはいかないとありますが、子どもの発達に合わせ配置数を調整していただけることを願います。	貴重なご意見ありがとうございます。定員数に対して基準の職員配置は行っております。今後もより良い支援を目指してまいります。
	③	生活空間は、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	10	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	10	0	0	0	虫、花など見れる環境で嬉しいです。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。自然も子ども達にとっては大切な環境のひとつと考えています。これからも環境整備を整えてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	10	0	0	0		
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	9	0	0	1		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	10	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	8	1	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	10	0	0	0	同学年のお子さんと一緒に活動する機会があり、貴重な体験になっていると思います。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。これからも日常的な交流がにじいろ、そよかぜの特色としてできるように大切にしていまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9	0	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	9	1	0	0		

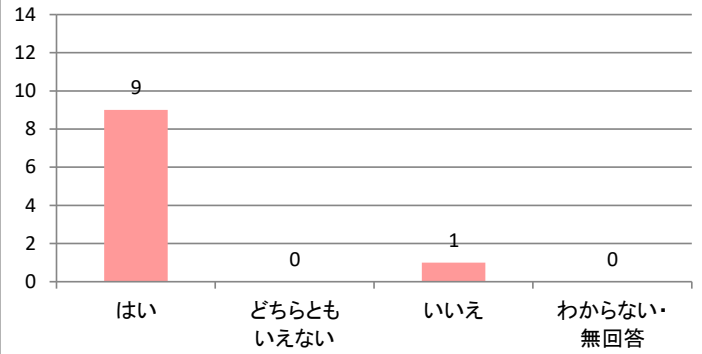
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫	保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	7	0	1	2		個々の相談には随時面談等で対応をさせていただきますので、いつでもお声掛けください。
	⑬	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	10	0	0	0	先生方は、子どもの特性や性格を理解し、尊重して下さっていると感じます。	貴重なお言葉を頂きありがとうございます。今後も一人ひとりの特性や性格の理解を職員間で共有して、子ども達の支援を行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか	2	3	2	3		貴重ご意見を頂きありがとうございます。今年度より「保護者の会」を発足し、園と保護者が一緒に連携しながらより良い園作りを進めていきたいと考えています。ご理解の程よろしくお願ひします。
	⑯	お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	9	0	0	1	面談の時、他の時も話を聞いてもらい助かっています。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。面談時や送迎時等、保護者の方とお話する機会をこれからも大切にしてまいります。ご相談がある場合は、いつでもお声掛けください。
	⑰	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか	9	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	9	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	10	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	0	0	0		
満足度	㉒	お子さんは通所を楽しみにしていますか	9	1	0	0	先生方に優しく接してもらい、楽しく行かせてもらっています。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。毎日楽しく通所していただけるように、これからも支援してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	10	0	0	0		



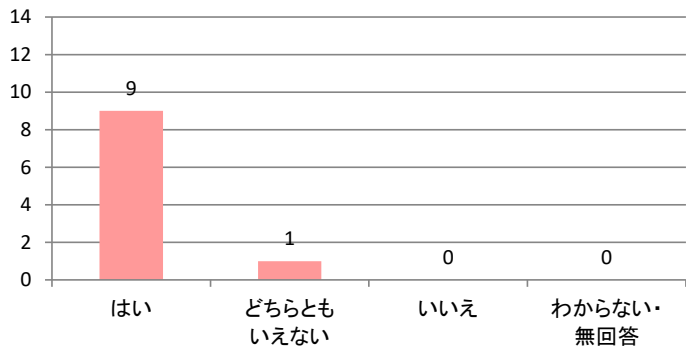
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか



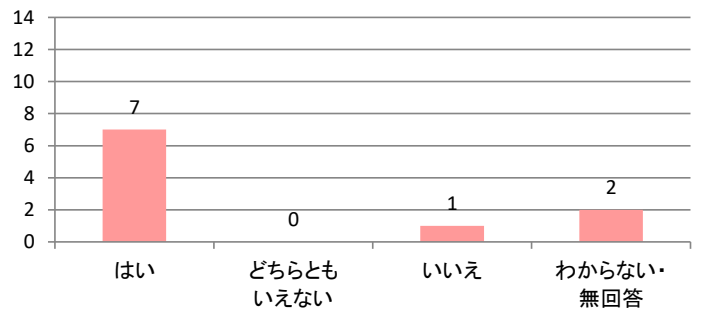
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか



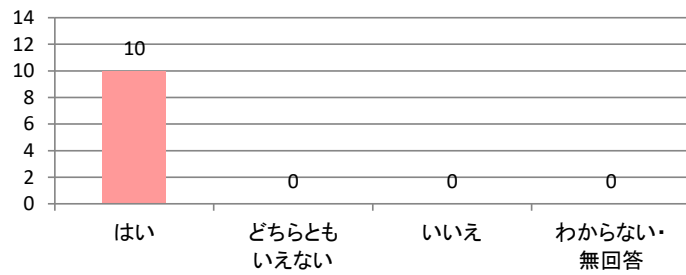
⑪ 支援内容の説明がなされましたか



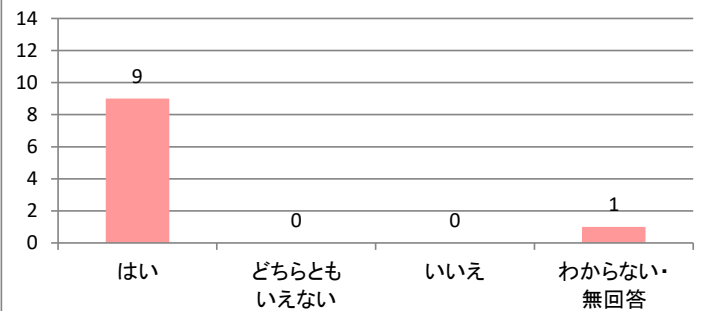
⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか



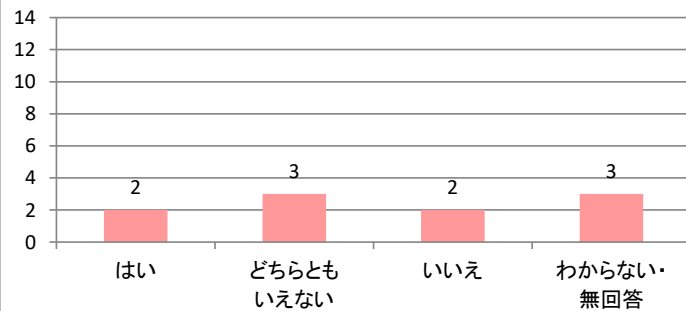
⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



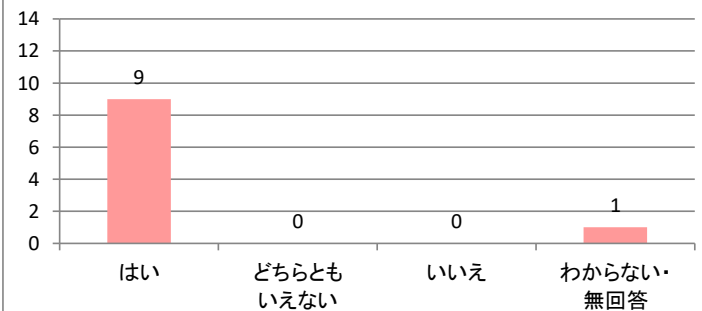
⑭ 定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



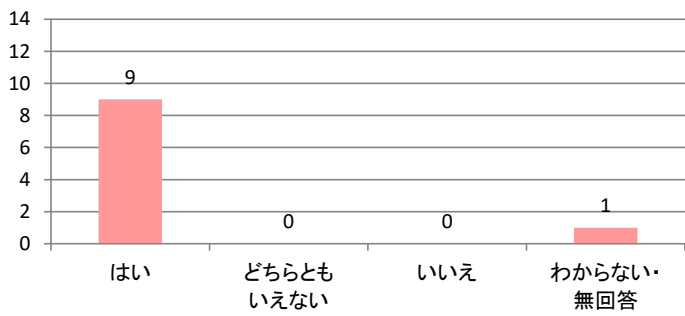
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか



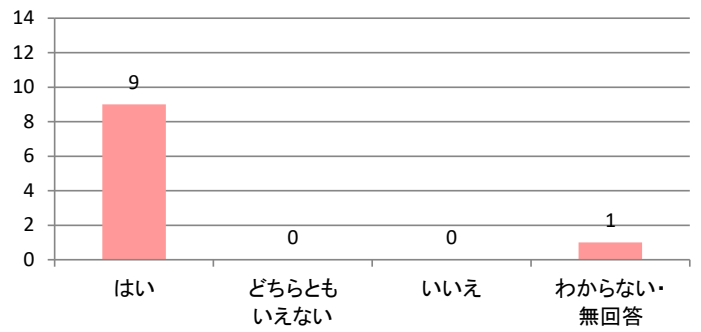
⑯ お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか



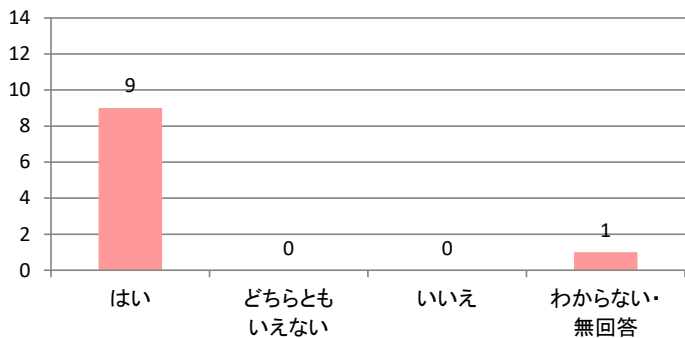
⑰ お子さんや保護者の方との意思の疎通や  
情報伝達のための配慮がなされていますか



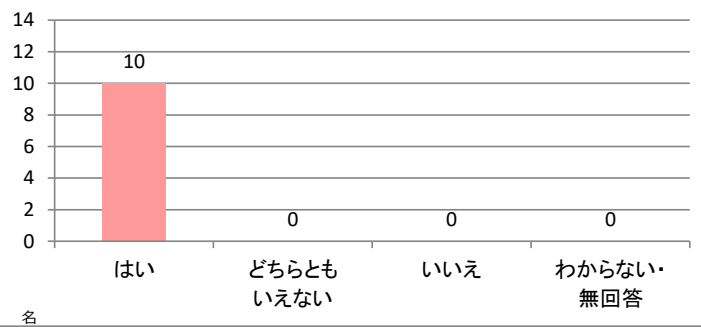
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する  
自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか



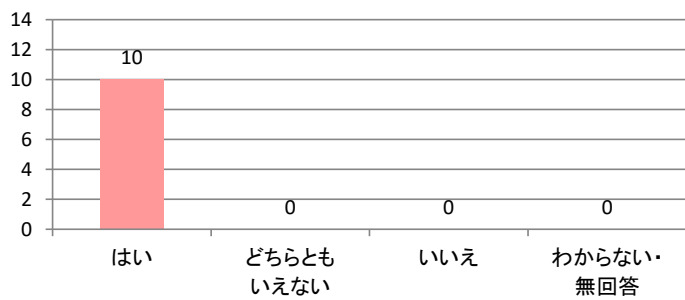
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



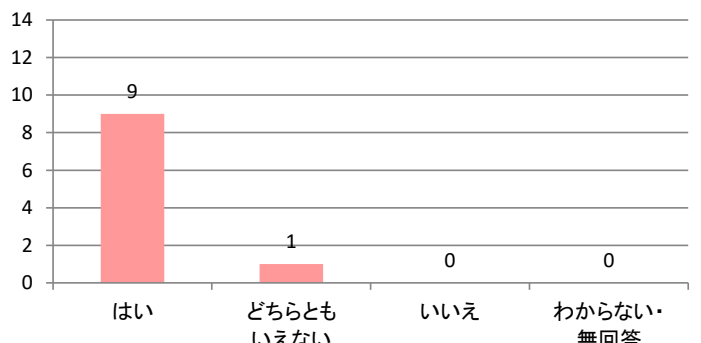
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応  
マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、  
その他必要な訓練が行われていますか



㉒ おさんは通所を楽しみにしていますか



㉓ 事業所の支援に満足していますか

